

CHRISTOFFER RÅSTEN

Verksamhet · Teknik · Transformation

Enterprise Architect · Technical Leader · Senior Advisor

Stockholm / Nacka · +46 708 93 95 51 · christoffer.rasten@troi.se · linkedin.com/in/christofferrasten · troi.se

PROFIL

Senior teknisk ledare och arkitekt med mer än 20 års erfarenhet av att koppla samman verksamhet, teknik och organisatorisk förändring. Jag har arbetat från strategi, verksamhetsutveckling och operating models till enterprise-, verksamhets-, informations- och lösningsarkitektur och konkret genomförande. En stor del av min erfarenhet kommer från komplexa end-to-end-flöden över team-, system- och organisationsgränser, framför allt inom försäkring, media, annonsering och digitala tjänster.

KÄRNKOMPETENSER

Digital transformation · Verksamhets- & teknikstrategi · Tekniskt ledarskap · Enterprise Architecture · Verksamhetsarkitektur · Informationsarkitektur & informationsflöden · Lösningsarkitektur · Capability & Domain Design · Architecture Enablement · Integration & API:er

BRANSCHER & DOMÄNER

Försäkring · Media & Entertainment · Annonsering · Digitala produkter · Prenumerationer · In-app messaging

VERKSAMHETS- & TEKNIKFLÖDEN

Kund & CRM · Försäljning & order · Annonsering · Prenumeration & checkout · Betalningar & PSP · Fakturering & intäkt · Finans / ERP · Marketing Automation · Data & rapportering · Integrationer

ERFARENHET

IT Architect — TV4 / TVM / MTV, Norden

2023 - Nu

Arbetar brett mellan verksamhet och teknik i ett komplext media- och annonslandskap. Ansvarsområden omfattar kund och CRM, annonsförsäljning, orderhantering, intäkts- och finansiella/ERP-flöden, marketing automation, data och integrationer - inklusive modernisering, migreringar, lösningsdesign, integrationsstrategi och architecture enablement.

Grundare & oberoende konsult — TROi Arkitektur AB

2021 - Nu

Konsultuppdrag inom digital transformation, verksamhets- och teknikstrategi, enterprise-, verksamhets-, informations- och lösningsarkitektur samt tekniskt ledarskap. Arbetet omfattar bland annat validering av strategi och arkitektur, capability- och domändesign, lösningsdesign och architecture enablement.

Organizational Flow - publicerat praktikbaserat arbete om strukturell friktion och organisationers förmåga att kontinuerligt skapa värde.

Senior Advisor — Raise Gruppen

2024 - 2026

Senior rådgivning till ledning inom digital strategi och arkitektur med fokus på att koppla samman verksamhetsriktning, organisationsdesign och tekniskt genomförande.

Solution Architect — Telia / C More / Telia Play

2022 - 2023

Kund- och prenumerationsresor med onboarding, checkout, betalningar och PSP-integrationer, CRM och kringliggande integrationer.

Solution Architect — TV4 / C More

2021 - 2022

Digitala kundresor med checkout, onboarding, prenumerationer, betalningar och CRM-integrationer, inklusive PSP-integrationer, PCI-relaterade frågor och migrering.

TIDIGARE ERFARENHET

Head of Architecture & Chief Architect — AFA Försäkring

2019 - 2021

Byggde upp och ledde enterprise architecture-förmågan och ett team av arkitekter. Del av IT-ledningen med arbete inom digital transformation, IT-strategi, operating model, modernisering och samspelet mellan verksamhet och teknik.

Chief Architect — AFA Försäkring

2018 - 2019

Roll i IT-ledningen med fokus på arkitektur, operativ ledning och utveckling av IT-strategi i linje med företagets målbild och vision.

Domain Architect — AFA Försäkring

2013 - 2018

Arbetade med digitaliseringsinitiativ och löpande frågor inom verksamhet, information, lösning och teknik.

Solution Architect — AFA Försäkring

2008 - 2013

Lösningsarkitektur och verksamhetsutveckling med fokus på e-tjänster, kund- och skadeflöden samt effektivisering av interna processer.

System Architect & Developer — AFA Försäkring

2001 - 2008

Systemarkitektur och utveckling med fokus på skadehantering, informationsflöden och digitalisering av kunddialogen.

Drift- & supporttekniker — X-Source / Datamatrix

2000 - 2001

Drift och support, främst för MTG-koncernen, inklusive on-site support för Metro.

UTBILDNING & CERTIFIERINGAR

Certified Chief Architect - Dataföreningen / DF Kompetens, 2017 · UX Certified - Nielsen Norman Group, 2015 · Elements of AI - Linköpings universitet, 2019 · IASA arkitekturutbildningar · Data & Telekommunikation - Nackademin, 1999-2001

SPRÅK & ÖVRIGT

Svenska · Engelska · Tidigare professionell målvakt